

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ENEROCEAN

**ENEROCEAN**, ubicada en Málaga, es una PYME, cuya principal actividad son los servicios y estudios relacionados con las energías marinas e ingeniería de monitorización de equipos energéticos, por tanto, su desarrollo, la satisfacción de sus necesidades y el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes en el sector es nuestro principal objetivo.

La Dirección de **ENEROCEAN** ha decidido implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004, con el objeto de conseguir la **mayor satisfacción de sus clientes y empleados** y promover el compromiso de **mejora continua, tanto en la prestación del servicio como en la gestión ambiental, prevenir la contaminación** que pueda generarse en base a las actividades que tienen lugar en el emplazamiento, por tanto, se compromete a guiar su actuación de acuerdo a la siguiente Política:

- Crecer constantemente en nuestros mercados, descubriendo y respondiendo con capacidad a las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Proporcionar a cada empleado la oportunidad de realizar su más alto potencial, promoviendo su formación y capacitación al máximo nivel, fomentar las relaciones humanas entre ellos y la empresa.
- Lograr la mayor satisfacción general del personal de la empresa, procurando su máximo compromiso para el beneficio de la organización y de la sociedad, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Detectar correctamente las necesidades de los clientes y mantener una rápida capacidad de respuesta, conservando en todo momento una buena calidad de servicio.
- Promover y desarrollar siempre servicios innovadores de alta calidad contrastada.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de sus servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como a otros requisitos a los que la organización se someta, garantizando un compromiso con todas las partes interesadas.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Desarrollar nuestra actividad desde la eficiencia energética, la minimización del consumo de recursos (como agua, electricidad, papel, etc.) y el desarrollo y promoción del uso de productos y tecnologías sostenibles y capaces de mejoras ambientales.
- Promover y difundir esta Política entre los clientes, empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de la empresa y a otras partes interesadas.

**ENEROCEAN** comprobará periódicamente en la Revisión del Sistema por la Dirección la adecuación de la Política, el seguimiento y planificación de los Objetivos de Gestión exigibles y cuantificables, siempre que sea posible, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período.

Éste es el compromiso de ENEROCEAN, con el Medio Ambiente, con nuestra sociedad de hoy, y con el futuro.

En Málaga, a 4 de Julio de 2013

Fdo. Dirección ENEROCEAN

